



# ETRE HOTESSE DE L'AIR/STEWART

*LOUIS-MARIE BARNIER*

 **Télécharger**

 **Lire En Ligne**

**ETRE HOTESSE DE L'AIR/STEWART LOUIS-MARIE BARNIER**

 [Download ETRE HOTESSE DE L'AIR/STEWART ...pdf](#)

 [Read Online ETRE HOTESSE DE L'AIR/STEWART ...pdf](#)

# **ETRE HOTESSE DE L'AIR/STEWART**

*LOUIS-MARIE BARNIER*

**ETRE HOTESSE DE L'AIR/STEWART LOUIS-MARIE BARNIER**

96 pages

Extrait

Le métier de PNC

Dix-sept heures. L'heure de se préparer pour le départ. Natacha soupire en pensant aux trois jours qui s'annoncent : un aller vers Bangkok (douze heures de vol), un jour et demi pour récupérer puis retour... Laisser donc sa famille, sa maison, son confort pour trois jours complets. Heureusement, ce n'est pas le départ de chez soi à cinq heures du matin, comme pour les vols plus courts. Mais c'est aussi la perspective du voyage qui émoustille. Avec un peu de chance, l'arrivée se fera au soleil. Les passagers sur cette destination sont plutôt sympas en général, s'imaginant déjà sur des ruines, sur la plage ou à la découverte d'un pays. Peut-être quelques rencontres intéressantes en perspective au détour d'une conversation. Prévoir sa valise avec des vêtements correspondant à la température de Bangkok, laisser un mot avec les coordonnées de l'hôtel (toujours le même, heureusement) et un gros bisou pour sa fille, quelques rappels aussi pour son mari qui va gérer la maison pendant deux jours : penser au rendez-vous chez le médecin de la petite, acheter du lait, etc.

Départ de la maison. Une journée normale commence, normale pour un Personnel Navigant Commercial (PNC).

## PRÉPARATION DU VOL

Arrivée à l'aéroport. Natacha se gare dans l'immense parking. La voiture est souvent nécessaire car, suivant les horaires, il n'existe pas toujours de transport en commun. Puis elle retrouve ses collègues, eux aussi encore un peu enchifrenés. Un café à la cafétéria, puis commence le briefing dans une petite salle delà direction des opérations de la compagnie. Autour du chef de cabine principal se regroupe l'équipage commercial, ceux qui seront chargés des passagers durant le vol. C'est le moment où ce collectif de quinze PNC se découvre, car l'équipage est reformé à chaque mission au hasard des affectations. Un chef de cabine principal, deux chefs de cabine, douze PNC. L'équipage technique (le commandant de bord et le copilote), est un peu plus loin à la PPV (service de préparation des vols) et prend connaissance des éléments pratiques du vol. Quelques plaisanteries permettent de détendre l'atmosphère dans la salle de briefing. Natacha ne connaît aucun des présents, sauf Jean et Bruno, avec qui elle a déjà volé deux fois. Elle se rappelle aussi avoir partagé avec Bruno un incident, un conflit avec un passage» énervé. Incident sans importance heureusement. Elle commence déjà à classer les présents, ceux sur lesquels elle pourra s'appuyer en cas de problème, ceux qui seront plutôt des gêneurs, ceux avec qui elle pourra aller boire un verre en escale pour ne pas se retrouver seule à se morfondre le soir loin de chez elle. Le moment est un peu froid, on se regarde, on s'évalue. Mais Natacha sait que dans la cabine, quand on vérifiera la mise en place ensemble, on aura le temps d'échanger et de se connaître.

Elle observe la maîtrise, les chefs de cabine et le chef de cabine principal (CCP) : c'est sur eux qu'elle devra se reposer en cas de problème durant le vol, aujourd'hui c'est bon, ils assurent. Rencontrer le commandant de bord et le copilote, qui passent les voir, rassure encore plus : on sera en de bonnes mains durant le vol.

Présentation de l'éditeur

«Il faut être complètement folle dingue de ce métier, de son esprit, sinon on n'y arrive pas. Les filles ont une image glamour du métier, mais en réalité ce n'est pas comme ça.»

Un peu mannequin, un peu aventurière... le métier mythique par excellence ! Mais qui sont vraiment les hôtesses et stewards ? Sous l'appellation de Personnel Navigant Commercial, ils garantissent la sécurité des passagers au cours des vols, intervenant tant pour résoudre les multiples incidents que, potentiellement, pour diriger une évacuation d'urgence.

Responsables du service commercial en cabine, ils assurent par de multiples attentions le bien-être des passagers dans leur envolée vers leur destination.

Cet ouvrage donne la parole aux PNC et décrit leur réalité quotidienne. Comment tenir sa vie de famille quand on part au bout du monde ? Comment sourire encore et encore quand on est là pour gérer l'accident ? Comment vieillir dans un métier où le corps, supposé parfait, est l'objet de tous les regards ? Peut-être tout simplement en réalisant combien ce métier est devenu peu à peu un métier normal, avec ses contraintes, ses fatigues, son esprit d'équipe, ses possibilités d'évolution, ses difficultés de réinsertion, ses plaisirs.

Docteur en sociologie, Louis-Marie Barnier a assumé de nombreuses responsabilités sociales au sein du groupe Air France et publié un livre et plusieurs articles sur les salariés du transport aérien. Biographie de l'auteur

Docteur en sociologie, Louis-Marie Barnier a assumé de nombreuses responsabilités sociales au sein du groupe Air France et publié un livre et plusieurs articles sur les salariés du transport aérien.

Download and Read Online **ETRE HOTESSE DE L'AIR/STEWART LOUIS-MARIE BARNIER**  
**#PRB7XTONIEY**

Lire ETRE HOTESSE DE L'AIR/STEWART par LOUIS-MARIE BARNIER pour ebook en ligne ETRE HOTESSE DE L'AIR/STEWART par LOUIS-MARIE BARNIER Téléchargement gratuit de PDF, livres audio, livres à lire, bons livres à lire, livres bon marché, bons livres, livres en ligne, livres en ligne, revues de livres epub, lecture de livres en ligne, livres à lire en ligne, bibliothèque en ligne, bons livres à lire, PDF Les meilleurs livres à lire, les meilleurs livres pour lire les livres ETRE HOTESSE DE L'AIR/STEWART par LOUIS-MARIE BARNIER à lire en ligne. Online ETRE HOTESSE DE L'AIR/STEWART par LOUIS-MARIE BARNIER ebook Téléchargement PDF ETRE HOTESSE DE L'AIR/STEWART par LOUIS-MARIE BARNIER Doc ETRE HOTESSE DE L'AIR/STEWART par LOUIS-MARIE BARNIER Mobipocket ETRE HOTESSE DE L'AIR/STEWART par LOUIS-MARIE BARNIER EPub  
**PRB7XTONIEYPRB7XTONIEYPRB7XTONIEY**