



El Departamento de TI en Números: Un enfoque práctico sobre gestión del desempeño de TI (Spanish Edition)

Oliver Concepción

 **Descargar**

 **Leer En Linea**

El Departamento de TI en Números: Un enfoque práctico sobre gestión del desempeño de TI (Spanish Edition) Oliver Concepción

El Departamento de TI en Números es un libro que acompaña al lector en la construcción de un Balanced Scorecard para el departamento de TI. Este libro está pensado para personas que gestionan los departamentos de TICs que necesitan organizar el proceso de gestión del desempeño y la alineación del negocio y de las TICs. Este compendio permite participar tanto los gerentes generales de las empresas, los miembros del consejo administrativo, así como cualquier miembro del departamento de TICs que desee participar en el proceso de definición del sistema de gestión del desempeño del departamento.

Para implementar este libro solo hay que tener el interés de entender cómo utilizar herramientas de administración general y utilizarlas para alinear la estrategia del negocio y las TICs para ofrecer un lenguaje común en la medición del desempeño y la entrega de resultados de TICs.

Se conoce como gestión del desempeño al uso de información para ofrecer un efecto positivo en la cultura organizacional, sistemas y procesos, informando a la gerencia para tomar decisiones sobre el curso y accionar del personal y/o los procesos.

Para este proyecto vamos a estar utilizando una hoja de Excel para ir entendiendo el proceso y su formulación dentro de la empresa y el departamento de TICs. En el curso que acompaña a este libro tenemos un enlace a nuestra herramienta de práctica, ésta será utilizada a lo largo de nuestro curso.

El objetivo de esta hoja de cálculo es que, a medida se van detallando los pasos para la construcción del BSC, podamos ir registrando y poniendo en práctica cada uno de los pasos definidos en este material. Para tener acceso a nuestra hoja de cálculo, debe estar registrado en el curso.

Para realizar este trabajo debemos tener mucha comunicación con la alta gerencia de la empresa e incluso con el consejo de directores o accionistas. Una comunicación vertical y horizontal, siempre abierta, permitirá que los objetivos sean trazados de manera correcta.

Este proceso no debe ser realizado sin contar con el apoyo del consejo y la gerencia, ya que sin ellos será imposible medir el valor que TI agrega al negocio. Además, siendo francos en este proceso, sin el apoyo del negocio, esto sería un

total despilfarro de recursos para algo que no va a dar los frutos esperados.

 [Download El Departamento de TI en Números: Un enfoque práctico ...pdf](#)

 [Read Online El Departamento de TI en Números: Un enfoque práctico ...pdf](#)

El Departamento de TI en Números: Un enfoque práctico sobre gestión del desempeño de TI (Spanish Edition)

Oliver Concepción

El Departamento de TI en Números: Un enfoque práctico sobre gestión del desempeño de TI (Spanish Edition) Oliver Concepción

El Departamento de TI en Números es un libro que acompaña al lector en la construcción de un Balanced Scorecard para el departamento de TI. Este libro está pensado para personas que gestionan los departamentos de TICs que necesitan organizar el proceso de gestión del desempeño y la alineación del negocio y de las TICs. Este compendio permite participar tanto los gerentes generales de las empresas, los miembros del consejo administrativo, así como cualquier miembro del departamento de TICs que desee participar en el proceso de definición del sistema de gestión del desempeño del departamento.

Para implementar este libro solo hay que tener el interés de entender cómo utilizar herramientas de administración general y utilizarlas para alinear la estrategia del negocio y las TICs para ofrecer un lenguaje común en la medición del desempeño y la entrega de resultados de TICs.

Se conoce como gestión del desempeño al uso de información para ofrecer un efecto positivo en la cultura organizacional, sistemas y procesos, informando a la gerencia para tomar decisiones sobre el curso y accionar del personal y/o los procesos.

Para este proyecto vamos a estar utilizando una hoja de Excel para ir entendiendo el proceso y su formulación dentro de la empresa y el departamento de TICs. En el curso que acompaña a este libro tenemos un enlace a nuestra herramienta de práctica, ésta será utilizada a lo largo de nuestro curso.

El objetivo de esta hoja de cálculo es que, a medida se van detallando los pasos para la construcción del BSC, podamos ir registrando y poniendo en práctica cada uno de los pasos definidos en este material. Para tener acceso a nuestra hoja de cálculo, debe estar registrado en el curso.

Para realizar este trabajo debemos tener mucha comunicación con la alta gerencia de la empresa e incluso con el consejo de directores o accionistas. Una comunicación vertical y horizontal, siempre abierta, permitirá que los objetivos sean trazados de manera correcta.

Este proceso no debe ser realizado sin contar con el apoyo del consejo y la gerencia, ya que sin ellos será imposible medir el valor que TI agrega al negocio. Además, siendo francos en este proceso, sin el apoyo del negocio, esto sería un total despilfarro de recursos para algo que no va a dar los frutos esperados.

Descargar y leer en línea El Departamento de TI en Números: Un enfoque práctico sobre gestión del desempeño de TI (Spanish Edition) Oliver Concepción

Format: Kindle eBook

Download and Read Online El Departamento de TI en Números: Un enfoque práctico sobre gestión del desempeño de TI (Spanish Edition) Oliver Concepción #J7UPHYWB6OK

Leer El Departamento de TI en Números: Un enfoque práctico sobre gestión del desempeño de TI (Spanish Edition) by Oliver Concepción para ebook en líneaEl Departamento de TI en Números: Un enfoque práctico sobre gestión del desempeño de TI (Spanish Edition) by Oliver Concepción Descarga gratuita de PDF, libros de audio, libros para leer, buenos libros para leer, libros baratos, libros buenos, libros en línea, libros en línea, reseñas de libros epub, leer libros en línea, libros para leer en línea, biblioteca en línea, greatbooks para leer, PDF Mejores libros para leer, libros superiores para leer libros El Departamento de TI en Números: Un enfoque práctico sobre gestión del desempeño de TI (Spanish Edition) by Oliver Concepción para leer en línea.Online El Departamento de TI en Números: Un enfoque práctico sobre gestión del desempeño de TI (Spanish Edition) by Oliver Concepción ebook PDF descargarEl Departamento de TI en Números: Un enfoque práctico sobre gestión del desempeño de TI (Spanish Edition) by Oliver Concepción DocEl Departamento de TI en Números: Un enfoque práctico sobre gestión del desempeño de TI (Spanish Edition) by Oliver Concepción MobipocketEl Departamento de TI en Números: Un enfoque práctico sobre gestión del desempeño de TI (Spanish Edition) by Oliver Concepción EPub

J7UPHYWB6OKJ7UPHYWB6OKJ7UPHYWB6OK