



Luxe et Élégance - L'excellence dans la relation client et le management

Rachel Chantal

 **Télécharger**

 **Lire En Ligne**

Luxe et Élégance - L'excellence dans la relation client et le management
Rachel Chantal

 [Download Luxe et Élégance - L'excellence dans la relation ...pdf](#)

 [Read Online Luxe et Élégance - L'excellence dans la relatio ...pdf](#)

Luxe et Élégance - L'excellence dans la relation client et le management

Rachel Chantal

Luxe et Élégance - L'excellence dans la relation client et le management Rachel Chantal

Téléchargez et lisez en ligne **Luxe et Elégance - L'excellence dans la relation client et le management** **Rachel Chantal**

224 pages

Revue de presse

« Cette dernière définit les relations avec les clients ainsi que les équipes en interne. [...] définit les bases de l'élégance relationnelle. » **Stratégies**

« Le luxe est un positionnement mais aussi une posture qui s'intègre, s'entretient, se manifeste. »

Stratégies « Cet ouvrage est un guide de l'élégance relationnelle » **L'Essentiel** Présentation de l'éditeur
L'univers du luxe s'inscrit dans une recherche constante de perfection, d'excellence, mais surtout d'émotion, et la relation en est la clé de voûte. L'élégance relationnelle est celle du geste parfait et du mot choisi ; elle se nourrit d'esthétique et d'éthique, conjuguant délicatesse et discrétion. Cet ouvrage est un guide de l'élégance relationnelle. La relation avec le client est étudiée tout au long de son parcours, que ce soit dans un hôtel, un restaurant, un salon de beauté ou une boutique de luxe. Ce livre prodigue également des conseils aux managers du luxe pour développer avec leur équipe une relation réussie, condition sine qua non de la bonne relation avec le client final. On entre dans ce livre par mots-clés ; on y trouve des conseils pratiques : les mots, les postures ou les tenues à privilégier et à éviter, mais aussi des exemples, des anecdotes et des conseils d'experts. Cet ouvrage fournit aux étudiants et aux professionnels du luxe toutes les clés nécessaires pour s'approprier les codes de cet univers exigeant et y évoluer avec succès. Biographie de l'auteur
Dirige le cabinet de conseil et de formation FORMALUXE, dédié à parfaire la qualité de service dans le luxe. Depuis 2008, elle intervient auprès des grandes Maisons du Luxe en hôtellerie, restauration gastronomique, boutiques et spa, sur les enjeux liés à la qualité et au management, pour parfaire l'accueil et l'élégance relationnelle offerte aux clients.

Elle réalise des audits en qualité de « Client mystère » suivies de formations sur-mesure pour mieux accompagner et coacher les membres de comité de direction, managers opérationnels et leurs équipes sur le chemin de l'excellence. Conférencière et consultante experte de l'élégance relationnelle, elle en transmet les codes aux étudiants en Master de l'Institut Paul Bocuse.

Download and Read Online **Luxe et Elégance - L'excellence dans la relation client et le management** Rachel Chantal #RNH9DM2VS5C

Lire Luxe et Elégance - L'excellence dans la relation client et le management par Rachel Chantal pour ebook en ligne
Luxe et Elégance - L'excellence dans la relation client et le management par Rachel Chantal
Téléchargement gratuit de PDF, livres audio, livres à lire, bons livres à lire, livres bon marché, bons livres, livres en ligne, livres en ligne, revues de livres epub, lecture de livres en ligne, livres à lire en ligne, bibliothèque en ligne, bons livres à lire, PDF Les meilleurs livres à lire, les meilleurs livres pour lire les livres Luxe et Elégance - L'excellence dans la relation client et le management par Rachel Chantal à lire en ligne.
Online Luxe et Elégance - L'excellence dans la relation client et le management par Rachel Chantal ebook
Téléchargement PDF Luxe et Elégance - L'excellence dans la relation client et le management par Rachel Chantal Doc
Luxe et Elégance - L'excellence dans la relation client et le management par Rachel Chantal Mobipocket
Luxe et Elégance - L'excellence dans la relation client et le management par Rachel Chantal EPub

RNH9DM2VS5CRNH9DM2VS5CRNH9DM2VS5C