



Relation avec la clientèle et les fournisseurs (A1, A2) BTS PME PMI - Livre de l'élève - Ed. 2013

Catherine Davesne, Jacqueline Thédié, Michelle Garnier, Amaya Geronimi

 **Télécharger**

 **Lire En Ligne**

Relation avec la clientèle et les fournisseurs (A1, A2) BTS PME PMI - Livre de l'élève - Ed. 2013 Catherine Davesne, Jacqueline Thédié, Michelle Garnier, Amaya Geronimi

 [Download Relation avec la clientèle et les fournisseurs \(A1, A2 ...pdf](#)

 [Read Online Relation avec la clientèle et les fournisseurs \(A1, ...pdf](#)

Relation avec la clientèle et les fournisseurs (A1, A2) BTS PME PMI - Livre de l'élève - Ed. 2013

Catherine Davesne, Jacqueline Thédié, Michelle Garnier, Amaya Geronimi

Relation avec la clientèle et les fournisseurs (A1, A2) BTS PME PMI - Livre de l'élève - Ed. 2013

Catherine Davesne, Jacqueline Thédié, Michelle Garnier, Amaya Geronimi

Téléchargez et lisez en ligne Relation avec la clientèle et les fournisseurs (A1, A2) BTS PME PMI - Livre de l'élève - Ed. 2013 Catherine Davesne, Jacqueline Thédié, Michelle Garnier, Amaya Geronimi

312 pages

Présentation de l'éditeur

Une collection mise à jour et enrichie pour mieux se préparer aux épreuves du BTS. Points forts des ouvrages

■ Chaque ouvrage propose :

- des **misés en situation professionnelles réalistes et variées** ;
- une **synthèse des connaissances à retenir** ;
- des **exercices et des applications renouvelés** permettant aux étudiants de travailler en autonomie.

■ Les ouvrages de **Relation avec la clientèle et les fournisseurs (A1-A2)** et de **Communication globale (A8)**, qui couvrent les deux années de BTS, proposent une préparation spécifique à l'épreuve de Gestion des relations avec les clients et les fournisseurs (E41) et à celle de Communication interne et externe (E42).

■ L'ouvrage **Gestion du système d'information (A5.3 et A7.1)** comprend une présentation de l'épreuve E61 et trois sujets pour préparer les élèves.

■ La **base de données** Piscines du Morin comprenant 220 clients, 60 fournisseurs et 150 produits a été actualisée sous Cegid (versions 8 et 9) et OpenERP (version 7.0) pour mettre en oeuvre des applications sur PGI. Pour l'enseignant et la classe

■ Les **livres du professeur** comprennent tous les corrigés.

■ Le cédérom joint au livre du professeur Relation avec la clientèle et les fournisseurs comprend :

- la **base de données PGI Piscines du Morin** sous OpenERP 7.0 et Cegid 8 et 9.
- l'ensemble des fichiers informatiques pour réaliser les exercices et applications.

■ En téléchargement : **les fichiers nécessaires à la réalisation des exercices.** Biographie de l'auteur Catherine Davesne : Agrégée d'économie et gestion, lycée Guillaume - Appolinaire. Michelle Garnier : Agrégée d'économie et gestion, lycée René - Descartes.

Download and Read Online Relation avec la clientèle et les fournisseurs (A1, A2) BTS PME PMI - Livre de l'élève - Ed. 2013 Catherine Davesne, Jacqueline Thédié, Michelle Garnier, Amaya Geronimi

#137NJSA0LH8

Lire Relation avec la clientèle et les fournisseurs (A1, A2) BTS PME PMI - Livre de l'élève - Ed. 2013 par Catherine Davesne, Jacqueline Thédié, Michelle Garnier, Amaya Geronimi pour ebook en ligneRelation avec la clientèle et les fournisseurs (A1, A2) BTS PME PMI - Livre de l'élève - Ed. 2013 par Catherine Davesne, Jacqueline Thédié, Michelle Garnier, Amaya Geronimi Téléchargement gratuit de PDF, livres audio, livres à lire, bons livres à lire, livres bon marché, bons livres, livres en ligne, livres en ligne, revues de livres epub, lecture de livres en ligne, livres à lire en ligne, bibliothèque en ligne, bons livres à lire, PDF Les meilleurs livres à lire, les meilleurs livres pour lire les livres Relation avec la clientèle et les fournisseurs (A1, A2) BTS PME PMI - Livre de l'élève - Ed. 2013 par Catherine Davesne, Jacqueline Thédié, Michelle Garnier, Amaya Geronimi à lire en ligne.Online Relation avec la clientèle et les fournisseurs (A1, A2) BTS PME PMI - Livre de l'élève - Ed. 2013 par Catherine Davesne, Jacqueline Thédié, Michelle Garnier, Amaya Geronimi ebook Téléchargement PDFRelation avec la clientèle et les fournisseurs (A1, A2) BTS PME PMI - Livre de l'élève - Ed. 2013 par Catherine Davesne, Jacqueline Thédié, Michelle Garnier, Amaya Geronimi DocRelation avec la clientèle et les fournisseurs (A1, A2) BTS PME PMI - Livre de l'élève - Ed. 2013 par Catherine Davesne, Jacqueline Thédié, Michelle Garnier, Amaya Geronimi MobipocketRelation avec la clientèle et les fournisseurs (A1, A2) BTS PME PMI - Livre de l'élève - Ed. 2013 par Catherine Davesne, Jacqueline Thédié, Michelle Garnier, Amaya Geronimi EPub

137NJSA0LH8137NJSA0LH8137NJSA0LH8